

Privacy Statement VfPf – Klantonderzoeken

Rotterdam, 6 januari 2025

Wie is VfPf?

Het Vervangingsfonds en Participatiefonds (VfPf) zijn zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) die het primair onderwijs ondersteunen bij HR-vraagstukken en duurzame inzetbaarheid. We adviseren bij beleidskeuzes of een strategische personeelsplanning en richten verandertrajecten in. We bieden ook trainingen en coaching aan schoolteams om werkplezier en vitaliteit te bevorderen. Onze mentoren ondersteunen beginnende leerkrachten bij hun start voor de klas. We helpen bij het invullen van vacatures en adviseren over van-werk-naar-werk trajecten. Loopt het toch spaak? Dan vergoeden we een deel van de financiële gevolgen van werkloosheid en vervanging bij verzuim. En we begeleiden mensen met een uitkering bij hun re-integratie naar een nieuwe passende baan.

Wat is de rol van VfPf bij het verwerken van jouw persoonsgegevens?

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, mag dat alleen als er een grondslag voor is. Als VfPf verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag "Algemeen belang".

VfPf is met betrekking tot jouw gegevens vanwege de voornoemde taak verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). VfPf bewaart je gegevens in overeenstemming met de geldende regelgeving uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is gelet op de doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt.

Welke persoonsgegevens verwerken we en voor welke doeleinden?

VfPf verwerkt je (persoons)gegevens om onze dienstverlening verder te verbeteren. Het uitgangspunt is met zo min mogelijk persoonsgegevens de beoogde doelen te realiseren.

De gegevens die gebruikt worden in het kader van de klanttevredenheidsonderzoeken (KTO), worden door VfPf uitsluitend verwerkt om te bepalen hoe tevreden gebruikers zijn met onze dienstverlening. Het verwerken van deze gegevens is voor VfPf noodzakelijk voor de uitvoering van de publieke taak.

Deze categorie persoonsgegevens worden verwerkt:

- Gewone persoonsgegevens, te weten: naam en emailadres.

NB. Bijzondere persoonsgegevens kunnen worden ingevuld bij het beantwoorden van specifieke vragen, maar dat is niet verplicht.

Hoe komt VfPf aan uw persoonsgegevens?

VfPf heeft uw persoonsgegevens ontvangen in het kader van onze dienstverlening. Het zal voorkomen dat u deze informatie zelf heeft aangeleverd en in sommige gevallen omdat dit via andere kanalen in de database van VfPf is ontvangen. Ook kunnen wij informatie uit openbare bronnen halen en vastleggen als dat noodzakelijk is voor ons werk.

Delen van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens zijn beschikbaar voor het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. Soms is het nodig om jouw persoonsgegevens te delen met derden om bovenstaande doelen te bereiken. Wij verstrekken uitsluitend de informatie die strikt noodzakelijk is om deze doelen te bereiken.

Ook bij het verstrekken van gegevens aan andere organisaties moet VfPf voldoen aan regels omtrent

bescherming en beveiliging van persoonsgegevens. Daarom maakt VfPf afspraken met de partijen - als daarvan sprake is - waaraan gegevens worden verstrekt. Die afspraken gaan onder andere over de te volgen procedures bij de verstrekking van de gegevens, de beveiliging, enzovoort.

Beveiliging

Jouw gegevens worden door VfPf op een passende manier beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik van deze gegevens. Er zijn passende maatregelen getroffen om te voorkomen dat je persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten VfPf worden bekeken. VfPf is ISO27001 gecertificeerd en heeft alle beheersmaatregelen uit de ISO van toepassing verklaard. Hiermee heeft VfPf maatregelen in plaats die ingezet worden bij risico's die zich rondom het gebruik van gegevens voor kunnen doen. De Verklaring van toepasselijkheid is op verzoek in te zien.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden tot maximaal vijf jaar na afloop van de dienstverlening.

Jouw rechten

Als VfPf persoonsgegevens van jou verwerkt, dan heb je onder andere het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen, over te dragen of te verwijderen. Deze rechten waar je om kunt verzoeken worden hier verder toegelicht.

- Recht op inzage. Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op correctie van gegevens. De persoonsgegevens die wij van jou verwerken moeten accuraat zijn en blijven. Wanneer je vaststelt dat jouw persoonsgegevens niet meer correct zijn, heb je het recht ons op te dragen deze te wijzigen.

Dit geldt ook als je vaststelt dat de gegevens die wij van jou verwerken niet compleet zijn.

- Recht op overdracht van gegevens (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm te ontvangen. Het gaat hierbij om gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt en die over jouzelf gaan.

- Recht op verwijdering. Je kunt aan ons vragen om je persoonsgegevens te verwijderen. Je kunt alleen gebruik maken van dit recht als:

- o de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doelen waarvoor zij zijn verwerkt;
- o je de toestemming voor het verwerken hebt ingetrokken of tegen de verwerking op terechte gronden bezwaar maakt (en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is);
- o de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- o de persoonsgegevens moeten worden gewist op basis van Europese of Nederlandse wetgeving.

- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen het ontvangen van informatie van VfPf. Ook heb je het recht om ons te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens stop te zetten. Dat kan in de volgende situaties:

- o je stelt de juistheid van de persoonsgegevens die wij van jou hebben ter discussie;
- o de verwerking van je gegevens is onrechtmatig en je wilt niet dat jouw persoonsgegevens worden gewist;
- o beperking houdt in dat de gegevens niet mogen worden verwerkt, tenzij er alleen sprake is van opslag van gegevens;
- o je toestemming hebt gegeven;
- o verwerking gebeurt in verband met een rechtsvordering, de bescherming van rechten van andere personen of om belangrijke redenen van algemeen belang.

Recht van bezwaar en klachten

Maak je bezwaar tegen de (manier van) verwerking van jouw persoonsgegevens bij het werving & selectieproces? Heb je een verzoek of klacht die betrekking heeft op de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via team P&S: privacysecurity@vfpf.nl

Persoonlijke gegevens, zoals naam en e-mailadres kunnen worden gebruikt voor het afhandelen van klachten en verzoeken.

Functionaris voor de gegevensbescherming

Binnen VfPf is een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aanwezig.

Contact

Heb je vragen of opmerkingen over de omgang met persoonsgegevens? Dan kun je contact opnemen met de privacy en security officers via privacysecurity@vfpf.nl.

Wijzigingen

VfPf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 19 december 2024.